



Sistema Operativo y Administrativo para Laboratorio Clínico



MANUAL DE USUARIO (RESULTADOS EN LINEA)



Sistema Operativo y Administrativo para Laboratorio Clínico

Introducción	3
Acceso a la Plataforma	4
Usuario y Contraseña	5
Impresión o Visualización de Resultados	6
Visualizar Resultados.....	6
Impresión de Resultados.....	8
Problemas Comunes	11
Error en usuario y contraseña.....	11
No me muestra la página	11



Introducción

Antes que nada queremos agradecer el hecho que utilicen nuestra plataforma para consulta de resultados de exámenes de laboratorio vía internet, los cuales tienen toda la validez legal, además con esto contribuimos al cuidado del medio ambiente, debido a que no se utilizan hojas para la impresión de resultados.


En este manual se pretende enseñar a los usuarios (Pacientes, Médicos y Empresas o Convenios) a utilizar de forma correcta nuestro software, con esto pretendemos disminuir los errores de usuario más comunes.

Esperamos este manual les sea de su agrado y sobre todo de gran utilidad en el uso de la plataforma.

Les enviamos un afectuoso abrazo de parte del equipo de desarrollo del Software D-LAB, y agradecemos su preferencia.



Acceso a la Plataforma

- Para acceder al apartado de resultados en Línea, en nuestra computadora debemos dar doble clic en el navegador Google Chrome, el cual tiene el siguiente icono .
- Una vez posicionado en el Navegador debemos de escribir en la barra de direcciones la siguiente pagina: **bio-pan.com/resultados/**, tal como aparece en la siguiente Imagen.



- Una vez escrita la dirección oprimimos la tecla Enter Ubicada en nuestro Teclado.
- Ya que ingresamos nos mostrara la pantalla de inicio tal como se muestra en la siguiente Imagen.

Resultados en línea

D-Lab

Usuario:
|

Contraseña:
|

Iniciar Sesión

Control de resultados en línea



Usuario y Contraseña

- Para ingresar a la pantalla donde se miran nuestras solicitudes debemos introducir la información proporcionada en nuestro recibo de pago, el cual se muestra a continuación, esto en el caso de ser pacientes que acuden al laboratorio.



Biopan Laboratorios
Calle 20 No. 204-B por 33 y 35, Col. Fco. I. Madero, Merida, Yuc.
C.P. 97240
TEL.999 287 9603
999 289 1687

FOLIO:
80808050
Fecha:
08/Aug/18

PACIENTE: RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL

FECHA: 08-Ago-2018

DOCTOR(A): A QUIEN CORRESPONDA

EDAD: 29 años

USUARIO: Contraseña:uQXF571Klh

- En caso de ser Médico y Empresa o Convenio deberán solicitar la clave directo con el laboratorio, ellos serán los encargados de brindarle los accesos.

Nota: En caso de llegar a cambiar de personal es responsabilidad del Médico y Empresa, solicitar el cambio de contraseña con el laboratorio esto con el fin de seguir protegiendo la privacidad de los pacientes.

- Una vez Introducida la información, si esta es correcta nos mostrara la pantalla principal de la Plataforma, tal como se muestra en la siguiente Imagen.

Bienvenido: Paciente EDGAR LEONEL RAMIREZ RUIZ 189.166.175.94 [Salir](#)

Filtros

Fecha inicio	Fecha Fin	Folio	Paciente	Buscar
<input checked="" type="checkbox"/> Usar membrete				
Folio	Fecha	Paciente	Acciones	
80613001	2018-06-13 17:17:32	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		
80613002	2018-06-13 19:28:16	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		
80614001	2018-06-14 16:49:35	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		
80614002	2018-06-14 16:49:48	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		
80614004	2018-06-14 20:33:17	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		
80615002	2018-06-15 08:16:42	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		
80615010	2018-06-15 08:54:09	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL		



Impresión o Visualización de Resultados

Visualizar Resultados

Para Visualizar los resultados solo en pantalla sin imprimirlos deberá seguir los Sigüientes pasos:

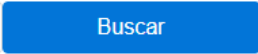

- Una vez dentro de la pantalla principal deberemos ubicar la solicitud que queremos visualizar, en caso de no ubicarla podremos utilizar el filtro por fechas tal como se muestra en la siguiente Imagen.

Filtros

Fecha inicio	Fecha Fin	Folio	Paciente
--------------	-----------	-------	----------

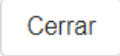
August 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

	Paciente
17:17:32	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL
19:28:16	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL
16:49:35	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL

- Una vez seleccionado el rango de fechas a consultar debemos dar clic en el siguiente botón , debemos esperar un momento y nos mostrara los datos ya filtrados.
- Cuando hayamos localizado la solicitud que requerimos deberemos dar clic en el botón en forma de lupa el cual se encuentra al lado derecho y está en color verde .
- Se nos mostrara una ventana emergente con los resultados de esa solicitud, tal como se muestra en la siguiente imagen.



Resultados			x
BIOMETRIA HEMATICA COMPLETA			
FORMULA ROJA			
02BH ERITROCITOS	5	3.50-5.80	
03BH HEMOGLOBINA	10	11.00-16.50	
04BH HEMATOCRITO	36	35.00-50.00	
05BH VOLUMEN GLOBULAR MEDIO	82	80.00-100.00	
06BH HEMOBLOBINA GLOBULAR MEDIA	27	26.50-33.50	
07BH CONC. MEDIA DE Hb GLOBULAR	32	31.50-35.00	
22BH ANCHO DE DIST. DE ERITROCITOS (RDW)	12	11.50-14.50	
20BH PLAQUETAS	180	150.00-450.00	
23BH VOLUMEN PLAQUETARIO MEDIO	8	7.40-11.00	
FORMULA BLANCA			
11BH LEUCOCITOS TOTALES	5	4.50-10.00	
VALORES PORCENTUALES			
13BH LINFOCITOS	23	20.00-40.00	
14BH MONOCITOS	5	2.00-10.00	
17BH NEUTROFILOS SEGMENTADOS	51	40.00-70.00	
18BH NEUTROFILOS EN BANDA	2	0.00-3.00	
15BH EOSINOFILOS	2	0.00-6.00	
16BH BASOFILOS	2	0.00-2.00	
VALORES TOTALES			
25BH LINFOCITOS		1.00-4.80	
26BH MONOCITOS		0.00-0.80	
28BH NEUTROFILOS SEGMENTADOS		1.80-7.00	

- Cuando terminemos de Visualizar los resultados en la parte inferior al lado derecho encontraremos un botón que dice cerrar  , el cual nos regresara al menú de las solicitudes.



Si lo que necesitamos es Imprimir los resultados deberemos seguir los siguientes pasos.

- Una vez dentro de la pantalla principal deberemos ubicar la solicitud que queremos visualizar, en caso de no ubicarla podremos utilizar el filtro por fechas tal como se muestra en la siguiente Imagen.

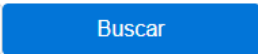

Filtros

Fecha inicio	Fecha Fin	Folio	Paciente
--------------	-----------	-------	----------

August 2018

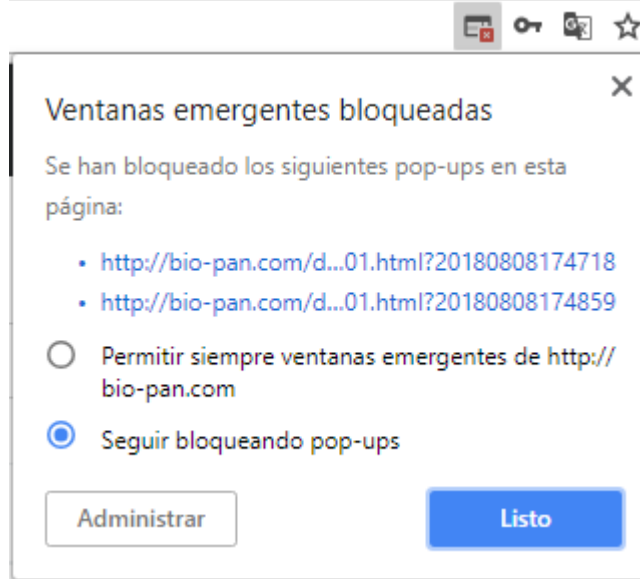
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	


	Paciente
17:17:32	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL
19:28:16	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL
16:49:35	RAMIREZ RUIZ EDGAR LEONEL

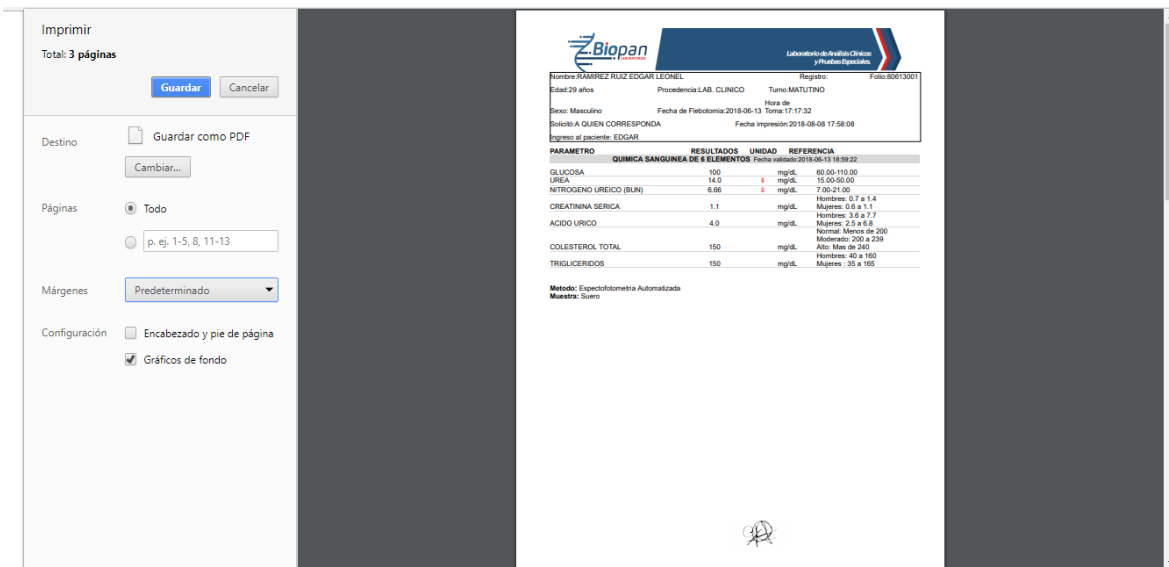
- Una vez seleccionado el rango de fechas a consultar debemos dar clic en el siguiente botón , debemos esperar un momento y nos mostrara los datos ya filtrados.
- Cuando hayamos localizado la solicitud que requerimos deberemos dar clic en el botón en forma de lupa el cual se encuentra al lado derecho y está en color verde .
- Si no hemos impreso antes resultados desde este sitio en automatico se nos va a bloquear la ventana de impresión, tal como aparece en la siguiente imagen.



- Deberemos dar clic en la parte superior al lado derecho donde aparece una X color rojo tal como se muestra en la siguiente imagen.



- Una vez que nos aparezca el cuadro de dialogo debemos dar clic en la opción que dice Permitir Siempre Ventanas Emergentes y luego dar clic en el botón que dice Listo.
- Cuando realicemos esta configuración deberemos dar clic nuevamente en el botón azul para impresión  para que salgan los resultados en una Ventana adicional.
- Se nos mostrara la pantalla de vista previa de como saldría la impresión, a continuación mostramos en una imagen como quedaría.



- Deberemos aplicar la última configuración para imprimir el resultados, esto lo haremos del lado izquierdo de la vista previa, deberemos cambiar en la opción de márgenes de Predeterminado a Ninguno, y debemos tildar la Opción que dice Gráficos de fondo y quitar la tilde en donde dice encabezado y pie de página, tal como se muestra en la siguiente imagen.

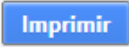



Sistema Operativo y Administrativo para Laboratorio Clínico

Páginas Todo
 p. ej. 1-5, 8, 11-13

Márgenes Ninguno ▼

Configuración Gráficos de fondo

- Cuando terminemos de hacer la configuración anterior por ultimo debemos de dar clic en el botón de Imprimir  para que se impriman nuestros resultados.
- Al terminar nos mostrara nuevamente la pantalla principal de resultados en línea.
- Si necesitamos imprimir algún otro resultado realizaremos el mismo proceso.
- En caso contrario daremos clic en el botón que dice salir en la parte superior como en la siguiente imagen.

Bienvenido: Paciente EDGAR LEONEL RAMIREZ RUIZ 189.181.83.144 

- Este paso nos dirigirá nuevamente a la pantalla de Inicio de Sesión.

Resultados en línea

D-Lab

Usuario:

Contraseña:

Control de resultados en línea



Problemas Comunes

Error en usuario y contraseña

- En caso que no acepte el usuario y contraseña introducido, intente cambiar de carácter ejemplo I (i Mayúscula) por l (L Minúscula).
- También podría solicitar un nuevo usuario y contraseña en el laboratorio esto solo aplica para Médicos y Empresas o Convenios.

No me muestra la página

- Primero sería Verificar la dirección Web con el Laboratorio.
- En caso que todo este Correcto, Borrar la Memoria Cache de nuestro Navegador.
- También podría desconectar su Modem de Internet de la Luz por un lapso de 5 minutos, al pasar este tiempo deberá volver a conectarlo a la luz y volverlo a Intentar



Sistema Operativo y Administrativo para Laboratorio Clínico



Sacramento No. 205,

Carrara Residencial,

Zapopan, Jal.

C.P. 45138

Cel y WhatsApp: +52 1 99 31 45 68 47

www.developerti.com.mx

info@developerti.com.mx